

# Jaarverslag 2022

## JobHulpMaatje Zoetermeer



## Voorwoord

In maart 2022 werden de coronamaatregelen sterk verminderd. JobHulpMaatje heeft dit moment aangegrepen om een campagne op te zetten om de werkzoekenden te bereiken. Deze campagne was succesvol en leidde tot toename van de activiteiten: de spreekuren werden weer geactiveerd, er werden JobGroups georganiseerd en er werden werkzoekenden begeleid.

De arbeidsmarkt herstelde snel en biedt veel mogelijkheden voor werkzoekenden. Ook werd duidelijk, dat de werkzoekenden met de grootste problemen nauwelijks konden profiteren van deze gunstige arbeidsmarkt. Dat komt, omdat in toenemende mate baanverlies niet op zichzelf staat. Er zijn vaak ook andere problemen, die zich gelijktijdig voordoen: multiproblematiek. Daarom werd daarover door JobHulpMaatje een partnerbijeenkomst georganiseerd. Daarin bleek, dat dit verschijnsel breed wordt gedeeld. Dat heeft als follow up in 2022 geleid tot een samen met De Binnenbaan georganiseerd seminar over Intake. Een betere en bredere intake zorgt voor snellere herkenning van de problemen waarmee iemand wordt geconfronteerd. In 2023 zullen we verder werken aan samenwerking met andere organisaties met als doel mensen met problemen nog beter te herkennen, te bereiken en te helpen.

JobHulpMaatje werd in 2022 met middelen ondersteund door de gemeente Zoetermeer, door Kansfonds, door de Konferentie van Nederlandse Religieuzen (KNR) en door meerdere kerken in Zoetermeer. Dank daarvoor. Wij besteden dit zuinig en met zorg.


Ik wil grote dank uitspreken aan alle vrijwilligers van JobHulpMaatje Zoetermeer. Zij zijn in coronatijd ondanks alle beperkingen goed blijven functioneren en hebben in 2022 weer een flink tandje bijgezet, zodra de omstandigheden dat toelieten. In dit verslag over 2022 kunt u lezen wat zij allemaal doen!

Jan Waaijer, voorzitter JobHulpMaatje Zoetermeer



## Wat vinden zij

*“Iedereen verdient een faire kans op werk. Werk is een essentieel onderdeel van het menselijk leven. Als we mensen niet in de gelegenheid stellen hun eigen brood te verdienen is er sprake van sociaal onrecht. Helaas gaat op dit moment krapte op delen van de arbeidsmarkt samen met onvoldoende kansen voor de kansarme werklozen, ook in Zoetermeer. De arbeidsmarkt vertoont een Januskop.”*  
Jan Waaijer, voorzitter JobHulpMaatje Zoetermeer

*“Hopelijk weet je nog wie ik ben? Ik heb afgelopen jaar gesolliciteerd bij de HTM als trambestuurder. Na allerlei testen -fysiek en psychologisch- ben ik erdoor gekomen! Ik ben 2 januari begonnen en gister geslaagd voor het theorie gedeelte en ga nu 15 dagen met een instructeur de baan op. Maar die baan heb ik . Er werd mij gevraagd of ik nog mensen kende die dit ook zouden willen doen. Er is een enorme vraag naar nieuwe tram/RandstadRail-bestuurders! Als je toevallig mensen hebt die dit leuk lijkt: het is echt gaaf! En het is het helemaal top als ze mijn naam opgeven bij de sollicitatie. Dan zit er voor ons beide ook nog een financiële tegemoetkoming aan vast! Succes met alles en wie weet komen we elkaar bij de randstadrail nog tegen!!”*  
Een deelnemer

*“In het begin van de coronatijd dacht ik nog dat online bij elkaar komen een prima alternatief was voor elkaar in het echt ontmoeten. Dat is het niet! We zijn ons bewuster zijn geworden van het belang van een echte ontmoeting”*

*“Bedrijven zou ik willen uitdagen om meer te kiezen voor gepassioneerdheid dan voor de perfecte ervaring en opleiding. Ik heb geleerd dat de mensen die bij JobHulpMaatje aankloppen heel graag willen werken en heel veel te bieden hebben. Ze zoeken een werkkring waar ze dat, zo nodig met wat extra coaching, kunnen bewijzen. Dat vraagt lef en soms doorzettingsvermogen van een leidinggevende. En dat zijn toch twee van de belangrijkste eigenschappen van een ondernemer!”*  
Uit: interview met oud-voorzitter Johan Alebregtse

*“Nicole en Flip (Cursusleiders van de JobGroup) hebben ons stap voor stap begeleid in de achtbaan van wie ben ik, wat wil ik, hoe vind ik een baan die bij mij past”. “Dit betekent veel voor ons. Voelt als steun in de rug. Heel veel bijgeleerd en onderling ervaringen gedeeld”.*  
Een deelnemer

*“Het was de meest professioneel voorbereide cursus die ik ooit heb gevolgd. Ik heb veel geleerd over waar ik op moet letten bij het cv dat ik ga opstellen om een baan te vinden”*  
Een deelnemer

*“Mij valt op dat de organisatie geheel met vrijwilligers werkt. En dat ze goed opgeleid worden voor dit moeilijke vrijwilligerswerk. Dat vind ik ook belangrijk. Ik denk dat vrijwilligers hier zelf ook veel van leren. Ook vind ik het opvallend, dat 40% van de deelnemers tijdens de begeleiding een baan vindt. Dat is erg veel. De aanpak werkt dus. En ook zie ik dat er veel vrouwen onder de deelnemende werkzoekenden zijn. En gelukkig zie ik dat ook veel migranten de weg vinden naar JobHulpMaatje. Ik vind het belangrijk dat mensen die werkzoekenden kennen, die er niet goed in slagen werk te vinden, hen attenderen op JobHulpMaatje. Dat helpt erg mee en verlaagt de drempel! Die boodschap kunnen we denk ik nog wel vaker en beter communiceren.”*  
Saskia Koerselman, lid bestuur JobHulpMaatje Zoetermeer

## Nieuwe Hoop op Werk

Om na corona de hierdoor opgelopen terugval te boven te komen, werd in 2021 een project ingericht onder de naam Nieuwe Hoop op Werk. Hiervoor werd een bijdrage ontvangen van Kansfonds. Van KNR was een bijdrage beschikbaar om in te zetten voor het programma Ik Werk in Nederland voor statushouders. De doelen waren: meer werkzoekenden bereiken, een impuls aan samenwerking met andere organisaties geven en onze vrijwilligers nauwer betrekken. De activiteiten werden in een campagne ondergebracht. Deze werd opgezet in samenwerking met De Nieuwe Gevers. Dat is een initiatief om deskundigheid 'om niet' in te zetten voor goede doelen. Nieuwe gevers stelde communicatiedeskundige Jan Knetsch beschikbaar.

De volgende activiteiten werden ondernomen:

- *Communicatie*: er werden berichten gemaakt voor de media in Zoetermeer, zowel papieren als digitale media. Er werden flyers gemaakt voor een brede verspreiding en er werden gerichte flyers gemaakt voor specifieke groepen.
- *Bijeenkomsten*: er werden wekelijks bijeenkomsten georganiseerd waarin steeds andere onderwerpen werden behandeld die te maken hebben met kansen op de arbeidsmarkt dan wel uitleg over wat begeleid worden door JHM betekent. Er was wekelijks gelegenheid ook iemand van JHM individueel te spreken. Ook met de vrijwilligers van JHM werden bijeenkomsten gehouden om hen na corona extra te betrekken.
- *Partnerbijeenkomst*. Veel werkzoekenden zijn buiten het zicht van de autoriteiten geraakt of gebleven. En wel om allerlei redenen. Het probleem is veelal het herkennen en vervolgens bereiken van deze groep. Om dit een impuls te geven is in juni 2022 een partnerbijeenkomst georganiseerd. Daar deden maar liefst 17 lokale organisaties aan mee. Hierin bleek dat het gevoel gedeeld werd, dat veelal sprake is van multiproblematiek. Ook bleek dat personen die daar mee geconfronteerd worden regelmatig wel bekend zijn bij één van de organisaties. Daardoor worden deze wel geholpen, maar partieel en minder dan zou kunnen. Afgesproken werd elkaar sneller en beter te vinden om dit beter te gaan doen. Daartoe werden de contacten geïnventariseerd en verspreid. De reacties op dit initiatief waren uitgesproken positief.
- *Vrijwilligers*. JHM Zoetermeer leunt sterk op de vrijwilligers en heeft geen betaalde krachten in dienst. Met de vrijwilligers zijn bijeenkomsten georganiseerd. Eén van die bijeenkomsten ging over koers en organisatie. Dat heeft geleid tot draagvlak. Hiermee staat ook de interne organisatie stevig. Vanuit de vrijwilligers kwam ook een concreet voorstel om net zoals vóór corona geregeld Maatjesavonden te organiseren. Daarom zal in 2023 een serie Maatjesavonden worden georganiseerd.
- *Werkzoekenden* werden individueel begeleid en ook groepsgewijze in JobGroups en in Workshops.
- Met De Binnenbaan is een project opgezet om mensen *die langdurig een bijstandsuitkering* ontvangen en die een stap naar de arbeidsmarkt willen maken te begeleiden met een Maatje. Het betreft in eerste instantie een proef, die bij succes herhaald en uitgebreid wordt.
- Met meerdere partners is gewerkt aan begeleiding naar werk voor *statushouders*. Er werd actief geflyerd in het tijdelijk AZC Zoetermeer en dat heeft geleid tot veel belangstelling voor begeleiding door JHM van asielzoekers en statushouders die mogen werken. Daarvoor werden meerdere JobGroups "Ik Werk in Nederland" georganiseerd. Omdat het AZC langer zal blijven in Zoetermeer zal deze aanpak nog meer impact gaan opleveren.

*Resultaat:* De activiteiten van JobHulpMaatje Zoetermeer namen in aantal in de loop van 2022 stapsgewijze toe. Daarmee werd het hoofddoel van de campagne gerealiseerd. Alle verzamelde informatie en ervaringen hebben bovendien geleid tot een beter en dieper inzicht in de actuele arbeidsmarkt. Deze biedt meer kansen voor velen. Werkzoekenden die al langere tijd en structureel weinig toegang hebben tot de arbeidsmarkt krijgen die kansen echter niet of veel minder. Dat is sociaal onrecht en leidt tot nog meer tweedeling. JobHulpMaatje blijft zich voor hen inzetten. Werk is een probaat middel om uit de problemen te komen en te blijven. En werk zorgt ervoor dat mensen op eigen benen kunnen staan en niet onnodig afhankelijk zijn van anderen.







## Activiteiten

De *kernactiviteiten* van JobHulpMaatje Zoetermeer zijn:

- ❖ Spreekuur
- ❖ Individuele begeleiding
- ❖ JobGroups
- ❖ Workshops

Daarnaast zijn er ook de activiteiten *communicatie en organisatie*. Ook al die taken worden door vrijwilligers uitgevoerd:

- ✓ De communicatie naar de media is een belangrijk middel om de werkzoekenden en belangstellenden in Zoetermeer te kunnen bereiken.
- ✓ De website [jobhulpmaatjezoetermeer.nl](http://jobhulpmaatjezoetermeer.nl) vervult een belangrijke communicatieve rol. Ook de social media worden benut. Dat zijn vooral Facebook en LinkedIn.
- ✓ Speciaal voor de vrijwilligers is een intranet beschikbaar
- ✓ Natuurlijk wordt ook een (financiële) administratie bijgehouden en wordt er verantwoording afgelegd, die op de website wordt gepubliceerd.

## Inloopspreekuur

Het spreekuur vervult een belangrijke functie. Mogelijke nieuwe deelnemers kunnen zich hier oriënteren en een informatief gesprek hebben met een van de vrijwilligers. Ook worden intakegesprekken gehouden met werkzoekenden die gaan deelnemen aan een van de activiteiten. Bestaande deelnemers kunnen langskomen voor vragen. Het spreekuur wordt gehouden elke donderdagmiddag van 14.00-17.00 in Forum. Gedurende de eerste drie maanden van 2022 was gevolg van lockdowns het spreekuur onmogelijk. Vanaf april werd dit direct weer opgepakt. In totaal werden 35 spreekuren georganiseerd.

## Individuele begeleiding

De meeste vrijwilligers zezig met de individuele begeleiding van werkzoekenden. Op basis van de intake wordt soms afgesproken dat de werkzoekende direct individueel begeleid gaat worden. In andere gevallen wordt afgesproken dat als eerste stap deelgenomen wordt aan een JobGroup. In een aantal gevallen wordt de deelnemer gelijktijdig ook individueel begeleid en in andere gevallen wordt na afloop van deelname aan een JobGroup afgesproken dat er nog individuele begeleiding volgt. Dit gebeurt steeds in overleg met de werkzoekende om zo tot maatwerk te komen. Een bijzondere activiteit betrof in 2022 een proef om mensen die al langdurig een bijstandsuitkering ontvangen te begeleiden. Deze proef werd samen opgezet met De Binnenbaan. In totaal werden 8 personen begeleid als onderdeel van deze proef. Een evaluatie begin 2023 maakte duidelijk, dat het niet gemakkelijk bleek deze groep te activeren. Wel werden er bescheiden successen behaald. Afgesproken werd de aanpak voort te zetten en deze met de opgezette ervaring op enkele punten aan te passen.

## JobGroups

In JobGroups worden kleine groepen werkzoekenden begeleid. Dat gebeurt met een door JobHulpMaatje landelijk gerealiseerde methode in een aantal stappen. In die stappen komt aan de orde: waar kom ik vandaan, wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik, wat zoek ik, hoe zoek ik, hoe vertel ik iets over mezelf en hoe presenteer ik me. Als alle stappen doorlopen zijn ontvangen de deelnemers

een certificaat en zijn ze gereed de arbeidsmarkt op te gaan met een duidelijk doel voor ogen en met een stevige aanpak en presentatie op zak.

In de laatste bijeenkomst presenteert de groep zich aan een gehoor van andere personen. Bij een van deze gelegenheden waren in 2022 ook oud-deelnemers aan JobGroups aanwezig. Daaruit bleek duidelijk hoeveel profijt deze ook na de JobGroup nog hebben gehad en nog steeds hebben van hun deelname. Veelal waren zij ook geslaagd in hun doel een baan te vinden. En als zij niet direct bij de juiste baan uitkwamen zochten zij verder om dichterbij hun ideale job te komen.

In 2022 werden vijf JobGroups georganiseerd. Drie van deze JobGroups waren voor Statushouders. Dat heeft alles te maken met het gegeven, dat Zoetermeer een tijdelijk AZC heeft. In deze JobGroup "Ik werk in Nederland" wordt extra aandacht besteed aan cultuurverschillen en aan taalproblematiek. Daarin wordt samengewerkt met Gilde Zoetermeer (taalmaatjes). Daarnaast was er een algemene JobGroup. Een bijzondere JobGroup kwam tot stand op initiatief van een aantal vrouwen uit de wijk Meerzicht, die via basisschool De Regenboog contact zochten met JobHulpMaatje.

### Workshops

Vanaf april werden 30 workshops georganiseerd. Op elke dinsdagochtend worden verdiepende thema's behandeld in kleine groepen deelnemers. Daar kunnen werkzoekenden ook met hun vragen terecht waar zij bijvoorbeeld bij het solliciteren tegenaan lopen. Eén keer per maand is de dinsdagochtend het toneel van een Walk&Talk. Dat is een speciale workshop, die wordt georganiseerd door de Bibliotheek in samenwerking met JobHulpMaatje. Vaak is hier een spreker van buiten aanwezig om een actueel onderwerp van de arbeidsmarkt uit te diepen en te bediscussiëren.

### De resultaten

Doordat de werkzoekenden alleen tijdens hun deelname worden gevolgd is het resultaat niet definitief vast te stellen. Uit een specifiek onderzoek over eerdere jaren bleek dat ruim 50% slaagde in het vinden van een baan of het starten van de juiste opleiding.

Van de 69 deelnemers aan een individueel of groepstraject die in 2022 uitstroombden vonden er 26 direct werk. Dat is 38%. Een deel zal de komende tijd alsnog slagen in het vinden van een van een baan. In 2021 was het slagingspercentage 48%. De daling komt vermoedelijk doordat door de gunstige arbeidsmarkt de moeilijker plaatsbare groepen zoals statushouders en personen met langdurige Bijstandsuitkering een beroep doen op begeleiding door JobHulpMaatje. En ook een rol speelt, dat de activiteiten door corona tot en met maart op een lager pitje stonden.







## Het jaar 2022 in getallen

Aantal begeleide werkzoekenden	109
Waarvan overloop uit 2021	35
Instroom in 2022	74
Uitgestroomd in 2022	69
Overloop naar 2023	40
Uitstroom naar werk	26
Uitstroom niet naar werk/opleiding	9
Uitstroom onbekend resultaat	34
Aantal JobGroups	5
Aantal deelnemers JobGroups	41
Aantal individueel begeleid	39
Aantal Workshops	30
Aantal spreekuren	35
Aantal Maatjes	22